中文

简介

STEP 1 入门

STEP 2 安装软件

STEP 3 标签概述

STEP 4 参考

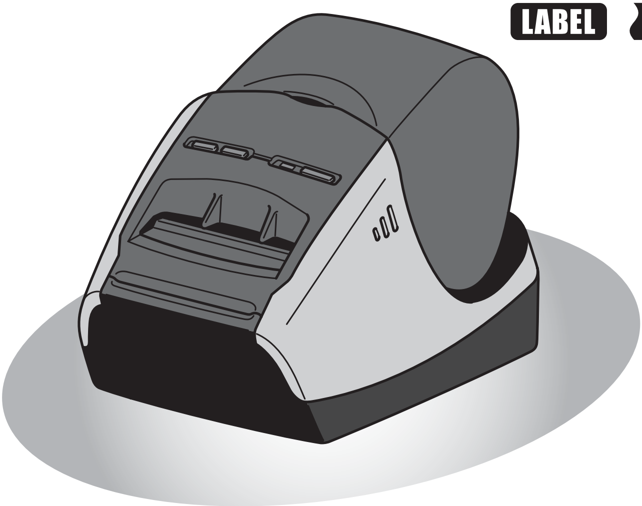
brother

QL-570 / QL-580N

标签打印机

设置与操作指南

DK LABEL DK TAPE



使用标签打印机之前，请务必阅读并理解本指南。建议您将本指南放在方便查阅的地方以备随时参考。

感谢您购买 Brother QL-570/580N。
本指南简要描述了开始使用 Brother QL-570/580N 的步骤。
有关详细信息，请参阅使用说明书。可在随附的 CD-ROM 中的 Manuals 文件夹内找到使用说明书。

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

型号	有毒有害物质或元素					
QL-570 & QL-580N	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴二苯醚
部件名称	(Pb)	(Hg)	(Cd)	(Cr(VI))	(PBB)	(PBDE)
打印机械装置	×	○	○	○	○	○
切刀	×	○	○	○	○	○
盖板	○	○	○	○	○	○
检测器	×	○	○	○	○	○
主电路板	×	○	○	○	○	○
电源供应	×	○	○	○	○	○
附件	○	○	○	○	○	○
印刷品	○	○	○	○	○	○
包装材料	○	○	○	○	○	○

备注：
○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求以下。
×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求。
（由于技术或经济的原因暂时无法实现替代或减量化）

目录

简介 ······ 1

目录 ······ 1

常规信息 ······ 2

安全注意事项 ······ 3

一般注意事项 ······ 5

STEP 1 入门 ······ 7

1 打开 QL-570/580N 包装 ······ 7

2 部件说明 ······ 8

主要打印部件 ······ 8

3 连接电源 ······ 8

4 取出保护纸 ······ 9

5 安装 DK 系列标签色带 ······ 9

6 使用数据线 ······ 11

STEP 2 安装软件 ······ 13

1 为 QL-570 安装软件 ······ 13

当使用 Microsoft® Windows® 时 ······ 13

2 为 QL-580N 安装软件 ······ 15

当使用 Microsoft® Windows® 时 ······ 15

STEP 3 标签概述 ······ 21

1 标签类型 ······ 21

2 一般程序 ······ 22

3 启动 P-touch Editor 帮助 ······ 23

对于 Windows® ······ 23

STEP 4 参考 ······ 25

1 LED 指示灯 ······ 25

2 维护 ······ 26

3 故障排除 ······ 28

4 主要规格 ······ 30

附件 ······ 31

常规信息

■ 编辑和出版声明

本指南在兄弟工业株式会社的监督下编辑和出版，其中包括最新的产品说明和规格。

本指南的内容及本产品的规格如有变更，恕不另行通知。

Brother 公司保留在不另行通知的情况下，对其中所包含的规格和材料进行更改的权利，同时由于使用由于任何所引用的材料所造成的损害 （包括结果性损害），包括但不限于印刷上的错误和其他与此出版物相关的错误 Brother 公司将不承担责任。
取决于您的操作系统或打印机的不同，本指南中的屏幕图像可能会有所不同。

© 2008 Brother Industries Ltd.

■ 商标

Brother 标识是兄弟工业株式会社的注册商标。

Brother 是兄弟工业株式会社的注册商标。

© 2008 Brother Industries, Ltd. 版权所有。

Microsoft®、Windows Vista®、Windows Server® 和 Windows® 是微软公司在美国和 / 或其他国家 / 地区的注册商标或商标。

本文档中所使用的其他软件或产品的名称都是开发它们的相应公司的商标或注册商标。
本指南中提及其软件所有权的每个公司都具有其专有软件的特定软件许可协议。
本设置与操作指南以及使用说明书中所提及的所有其他商标和产品名称都是其相应公司的注册商标。

■ 本指南中使用的符号

本指南中通用的符号如下所示：

此符号显示应遵循的信息或说明。以防止损坏设备或其它物品

此符号显示能够帮助您更好地理解并更加有效地使用打印机的信息或说明。

总经销商
兄弟(中国)商业有限公司
上海市遵义路100号虹桥上海城A座23楼
全国服务热线：95105369（只需支付市话费）
021-62371303（一般电话）
中文网站：http://www.brother-cn.net
解决方案中心：http://solutions.brother.com

安全注意事项

请阅读并理解所有这些说明并将其保存以备日后参考。请遵循标记在产品上的所有警告和说明。

警告	告诉您避免受到伤害的做法。
注意	告诉您为了防止损坏打印机而必须遵循的过程。

本指南中使用的符号如下所示：

⃠	不允许的操作	⃠	切勿拆解本产品。
⃠	切勿在产品上溅水或将产品浸入水中。	⃠	切勿触摸本产品的特定部位。
!	强制性操作		拔掉插头
⚠	注意提防电击的可能性		

■ 安全使用打印机

警告

请遵循这些指导准则，以避免火灾、电击或其他损坏。

■ 标签打印机

- 在雷电风暴来临时，请立即拔掉电源线并停止使用标签打印机。闪电可能会导致电击的危险。
- 请勿触摸打印头附近的任何金属部件。在使用期间打印头会变的非常热，并且在刚使用完之后仍是如此。请勿用手直接触摸它。
- 正确处理塑料袋并使其远离婴幼儿。请勿穿戴或玩耍塑料袋。
- 在标签打印机处于使用或贮藏状态时，如果您注意到任何异常的气味、热度、变色、变形或任何不平常的事，请立即拔掉电源线并停止使用标签打印机。
- 请勿拆解标签打印机。
如要对标签打印机进行检查、调整和维修，请联系购买标签打印机的零售站或经授权的当地服务中心。
- 请勿摔落、击打或以其他方式重击标签打印机。
- 请勿通过 DK 标签色带盒盖抓住并提起标签打印机。这样可能会使该盒盖脱落并致使标签打印机跌落，从而造成损坏。
- 请勿以任何方式弄湿标签打印机。
- 当标签打印机内部进入杂质物体时，请勿使用。如果水或任何杂质物体进入机器内部，请从插座上拔掉电源线并取出杂质物体。如有必要，请联系购买标签打印经销商或特约维修站。
- 请勿仅用一只手握住标签打印机。否则，标签打印机可能会从您的手中滑落。
- 切勿拆解或弄湿标签打印机，以避免可能发生的火灾或电击。否则，将可能引发电击或火灾。

⚠警告

- 请勿使用涂料稀释剂、苯、乙醇或其他任何有机溶剂清洁标签打印机。否则，可能会对表面涂层造成损坏。请使用柔软、干燥的布料清洁标签打印机。
- 请勿将任何重物或含水的物体放在标签打印机上面。如果水或任何杂质物体进入标签打印机，请联系购买标签打印机的经销商或特约维修站。如果在水或杂质物体进入机器的情况下继续使用标签打印机，则可能会损坏标签打印机或造成人身伤害。

请遵循这些指导准则，以避免火灾、电击或其他损坏。

■ 电源线

- 请仅使用
  适用于标签打印机的电源 （220V-240V 交流电）。
- 请仅使用标签打印机随附的电源线。
- 如果您的手是湿的，请勿接触电源线或插头。
- 请勿在插座上接太多电器而导致过载，或将电源线插在已损坏的插座上。
- 请勿剪切、损坏、改变电源线或将重物放在电源线上。
- 请勿使用已损坏的电源线。
- 确保将电源线正确插入插座。
- 将电源线从插座中拔出或将其插入插座时，请始终握住电源线。不要用力拉扯电源线。否则，可能会损坏电源线中的金属丝。

⚠注意

请遵循这些指导准则，以避免火灾、电击或其他损坏。

■ 标签打印机

- 插座应靠近标签打印机以便于使用。
- 请勿触摸切刀。否则可能会造成人身伤害。
- 请勿将标签打印机直接暴露在阳光下或让其靠近加热器或其他发热器具；请勿将标签打印机放置在任何暴露于极高或极低的温度、高湿度或满是灰尘的区域中。否则可能会导致标签打印机发生故障。

■ 电源线

- 如果长期不使用标签打印机，请将电源线从插座上拔下。

■ 切刀

- 请勿触摸切刀的刀片。
- 当切刀正在操作时，请不要打开顶盖。

■ 安装 / 存放

- 将标签打印机放于水平、稳定的平面上，例如书桌。
- 请勿将任何重物放在标签打印机的上面。

⚠注意

■DK 系列标签色带 （DK 定长标签、 DK 连续标签）

- 请小心不要掉落 DK 系列标签色带。
- DK系列标签色带使用热敏纸和热敏薄膜。标签底色和印迹都会在太阳和热的条件下褪色。请勿在要求持久性的户外条件下使用DK系列标签色带。
- 取决于区域、材料和环境条件，标签可能脱皮或变得无法清除，标签的颜色可能会变化或转移到其他物体上。在应用标签之前，请检查环境条件和材料。可以将一小张标签粘贴到目标表面上不显眼的地方，以此来测试标签。

一般注意事项

■ 标签打印机

- 标签打印机为精密仪器。请勿摔落、击打或以其他方式重击标签打印机。
- 请勿通过 DK 标签色带盒盖提起标签打印机。此盖可能会脱落，从而可能导致标签打印机跌落造成损坏。
- 如果将标签打印机放在电视机、无线电等设备附近，标签打印机可能会发生故障。请不要在能够导致电磁干扰的任何设备附近使用标签打印机。
- 请勿将任何物体插入或堵塞标签输出口、 USB 端口、串行端口或 LAN 端口。
- 请仅使用标签打印机随附的接口数据线 （USB 数据线）。
- 如果长期不使用标签打印机，请将 DK 系列标签色带从其中取出。
- 请勿在 DK 标签色带盒盖打开时尝试打印标签。

■ 电源线

- 应将标签打印机放在一个易于使用、标准的插座附近。

■DK 系列标签色带 （DK 定长标签、 DK 连续标签）

- 请仅使用正品 Brother 附件和耗材 （带有 DK LABEL, DK TAPE 标记）。不要使用任何其他未经授权的附件或耗材。
- 如果将标签粘贴在潮湿、脏或油滑的表面上，则标签很容易脱落下来。在粘贴标签之前，首先清洁将要粘贴标签的表面。
- DK 系列标签色带使用热敏纸或热敏薄膜，如果暴露在紫外线、风或雨的条件下，它们会褪色或从表面上脱落下来。
- 请勿将 DK 系列标签色带直接暴露在阳光、高温、高湿度或满是灰尘的环境中。要将其贮藏在阴凉的地方。请在打开 DK 系列标签色带包装之后立即使用。
- 如果用指甲或金属物刮擦标签的打印表面，或用沾有水、汗或护肤霜的手触摸打印表面，都将会导致颜色改变或褪色。
- 请勿将标签贴到任何人、动物或植物上。
- 因为 DK 系列标签色带的末端并没粘贴在标签轴上，所以最后一个标签可能切割不正确。如果发生这种情况，请将剩余的标签取出，放入新的 DK 系列标签色带，然后重新打印最后一个标签。
  注意：为了解决这个问题，每个 DK 系列标签色带中包含的 DK 标签的数量可能比包装上所标的数量多。
- 如果将标签贴到表面之后再将其取下，则可能会残留部分标签。请在粘贴新标签之前清除残留的部分。

- 某些 DK 系列标签色带的标签使用永久性粘胶。一旦粘贴，这些标签就不容易剥落下来。
- 使用 CD/DVD 标签之前，请确保遵循在 CD/DVD 播放器说明书中关于应用 CD/DVD 标签的说明。
- 请勿在吸入式 CD/DVD 播放器中使用 CD/DVD 标签，例如其 CD 是滑入到 CD 播放器插槽中的汽车 CD 播放器。
- 一旦将 CD/DVD 标签粘贴到 CD/DVD 上之后，就不要再将其剥落，否则会导致表面薄层脱落，从而损坏磁盘。
- 请勿将 CD/DVD 标签粘贴到专用于喷墨打印机的 CD/DVD 磁盘上。标签会很容易从这些磁盘上脱落下来，且使用贴有已脱落标签的磁盘会造成数据的丢失或损坏。
- 粘贴 CD/DVD 标签时，请使用 CD/DVD 标签卷随附的涂抹器。否则可能会损坏 CD/DVD 播放器。
- 用户应对 CD/DVD 标签的粘贴负全责。对因不正确使用 CD/DVD 标签而导致的任何数据丢失或损坏， Brother 公司不承担任何责任。

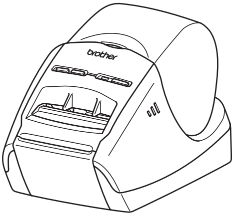
■CD-ROM 与软件

- 请勿刮擦 CD-ROM 或将其置于高温或低温环境下。
- 请勿将重物放在 CD-ROM 上或向 CD-ROM 施加压力。
- CD-ROM 中所包含的软件只能与打印机一起使用。有关详细信息，请参阅 CD 上 Licence（许可证）。此软件可安装在办公室中的多台计算机上使用。

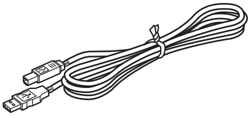
1 打开 QL-570/580N 包装

使用打印机之前，请检查包装中是否包括下列物品。如果其中有任何物品丢失或损坏，请联系您的 Brother 经销商。

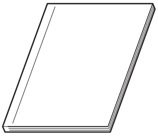
QL-570/580N



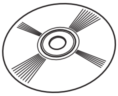
USB 数据线



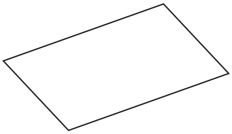
设置与操作指南



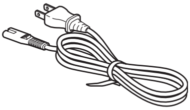
CD-ROM



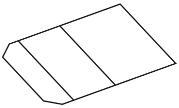
保修卡



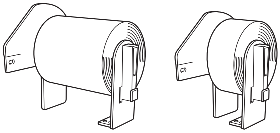
交流电源线



清洁卡



DK 系列标签色带 （样带）

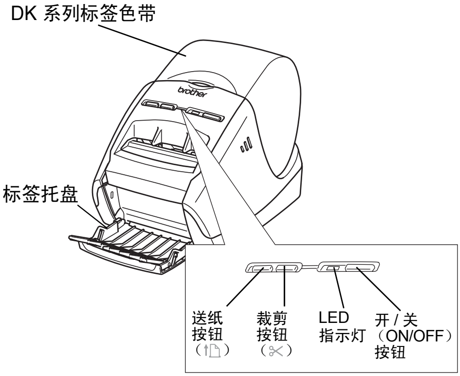


Brother QL-570/580N 包含两个标签样带：
• 一个 DK 定长标签 （100 个）的标签样带
• 一个 DK 连续标签 (62mm) 的标签样带

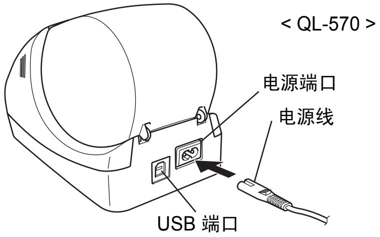
2 部件说明

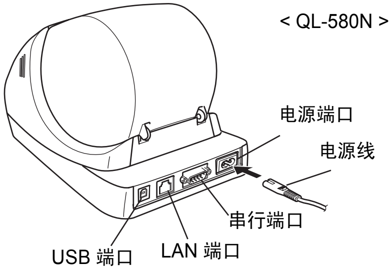
主要打印部件

■ 前面



■ 背面

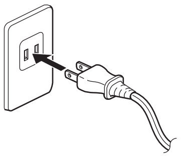




3 连接电源

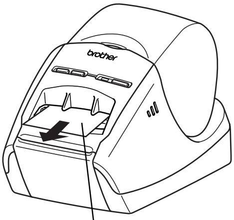
将电源线连接到 QL-570/580N 上，
然后将电源线插入插座。

- 插入电源线之前，请检查插座电源是否为 220V-240V 交流电。
- 使用完 QL-570/580N 之后，请将电源线从插座上拔下。
- 将电源线从插座中拔出时，请不要拉扯它。否则可能会损坏电源线中的金属丝。
- 在安装打印机驱动程序时，请在接到指示后再将 QL-570/580N 连接到计算机上。



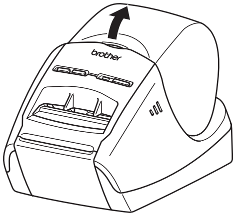
4 取出保护纸

按下 [开 / 关（ON/OFF）] 按钮 (⏻)，打开 Brother QL-570/580N。然后，按住 [送纸（FEED）] 按钮（⭱🗋）一秒以上，取出保护纸。



5 安装 DK 系列标签色带

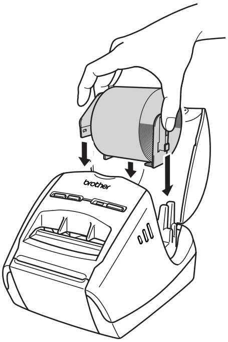
1 按住 [开 / 关 （ON/OFF）] 按钮，关闭 QL-570/580N。在 Brother QL-570/580N 前面托住机盖并平稳地将其提起，以打开机盖。



▼

2 将色带轴放入到机器中的固定支撑架内。

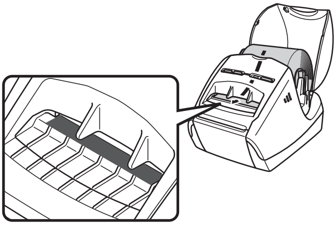
- 确保色带轴已稳固地嵌入进左右两侧的固定支撑架内。
- 插入色带轴，同时使DK色带位于机器内部靠的右侧。



▼

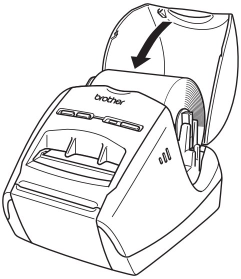
3 将 DK 系列标签色带的末端插入槽口中，直到其与右图所示的区域对齐。

使卷标带末端与标签出口槽竖直边缘排列在一条线上。



4 关闭机盖。

当按下[开/关（ON/OFF）]按钮 (⏻)，打开 Brother QL-570/580N 时，DK 定长标签的末端将自动对齐。



6 使用数据线

包装箱内不含有 RS-232C 数据线
请为您的接口选择合适的数据线。

- USB 数据线
  请使用随附的 USB 数据线。

- RS-232C 数据线 (QL-580N)
  请勿使用长于 2.0 米 （6 英尺）的数据线。有关详细信息，请参阅使用说明书中的 “附录 – 串行数据线”。

- 网络数据线 (QL-580N)
  对于 10BASE-T 或 100BASE-TX 高速以太网网络，请使用直通式 Category5（或更高）双绞线数据线。

重要事项

为了确保遵循电磁兼容 （EMC）的限制，应使用随附的数据线。
为了确保遵循电磁兼容 （EMC）的限制，应使用屏蔽接数据线。
未经兄弟工业株式会社明确许可的任何更改或修改，都将使用户失去操作打印机的权力。

- LAN 连接注意事项
  请勿将标签打印机连接到超过额定电压的LAN 连接上。
- RS-232C 连接注意事项
  本设备的 RS-232C 串行接口不是有限电源。

1 为 QL-570 安装软件

在下列屏幕中的打印机名称可能与您的打印机名称有所不同。
安装软件的过程依计算机操作系统的不同而有所不同。
安装过程如有变更，恕不另行通知。
请在看到指示后才将打印机连接到计算机上。

当使用 Microsoft® Windows® 时

本部分介绍如何完整安装 P-touch Editor 5.0、打印机驱动程序和使用说明书。
下面是在 Windows Vista® 中的示例。

1 启动计算机并将 CD-ROM 放入 CD-ROM 驱动器中。

如果 CD-ROM 没有自动启动，请打开其中的文件并双击 “Setup.exe”。

2 单击 “标准安装”。

安装项目：

❶**标准安装**
P-touch Editor 5.0，打印机驱动程序和使用说明书 (PDF)

❷**自定义安装**
P-touch Editor 5.0, 打印机驱动程序和使用说明书 (PDF) 均可单独进行安装。

❸**显示用户指南**
使用说明书 (PDF)

❹**下载 Adobe Reader**
将显示指向下载 Adobe® Reader® 页面的链接。

3 阅读许可证协议， 如果您同意条款和条件则单击 [是]。

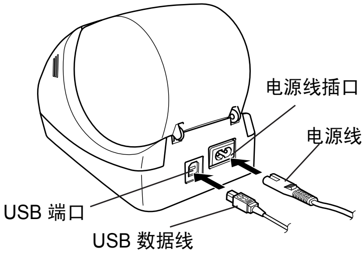
4 按照屏幕上的说明进行操作。

5 选中要安装的附加功能旁的复选框，然后单击 [下一步]。

确保关闭了所有的 Microsoft® Office 应用程序。

有关 Add-in （附加功能）的详细信息，请参阅“使用说明书 (PDF)”。

6 单击 [确定] 并按照屏幕上的驱动程序安装说明进行操作。 连接打印机以安装驱动程序。



7 进行选择并单击 [下一步]。

- 如果选择“是，显示该页面”，则在完成安装之前，将先进入在线用户注册页面。
- 如果选择“否，不显示该页面”，则将继续安装。（推荐）

8 单击 [完成]。

现在已完成软件的安装。

当提示重新启动计算机时，请选择“重新启动”并单击 [完成]。

9 启动软件。

- 依次单击 [开始] - [所有程序（程序）] - [Brother P-touch] - [P-touch Editor 5.0] 以启动 P-touch Editor。

有关软件的详细信息，请参阅 ➔ “使用说明书 (PDF)”。

可通过单击 [开始]-[所有程序（程序）]- [Brother P-touch]-[手册]-[QL-570 用户指南] 使用说明书找到使用说明书 (PDF)。

2 为 QL-580N 安装软件

在下列屏幕中的打印机名称可能与您的打印机名称有所不同。
安装软件的过程依计算机操作系统的不同而有所不同。
安装过程如有变更，恕不另行通知。
请在接到指示时才将打印机连接到计算机上。

当使用 Microsoft® Windows® 时

本部分介绍如何完整安装 P-touch Editor 5.0、打印机驱动程序、使用说明书和网络使用说明书。
下面是在 Windows Vista® 中的示例。

1 启动计算机并将 CD-ROM 放入 CD-ROM 驱动器中。

如果 CD-ROM 没有自动启动，请打开其中的文件并双击 “Setup.exe”。

2 单击 “标准安装”。

安装项目：

❶**标准安装**
P-touch Editor 5.0，打印机驱动程序、使用说明书 (PDF) 和网络使用说明书 (PDF)

❷**自定义安装**
P-touch Editor 5.0，打印机驱动器，使用说明书 (PDF) 和网络使用说明书 (PDF) 均可单独进行安装。

❸**实用工具安装**
BRAdmin Light

❹**用户指南**
使用说明书 (PDF)、网络使用说明书 (PDF) 和下载 Adobe® Reader® 页面的链接。

3 阅读许可证协议， 如果您同意条款和条件则单击 [是]。

4 按照屏幕上的说明进行操作。

5 选中安装 Add-in （附加功能） 的复选框， 然后单击 [下一步]。

确保关闭了所有的 Microsoft® Office 应用程序。

有关附加功能的详细信息，请参阅 “使用说明书 (PDF)”。

6 单击 [确定]。
然后， 选择连接方法并单击 [下一步]。

■ 对于 USB 数据线用户

7-1 选中带 “USB 数据线的本地打印机” 并单击 [下一步]。

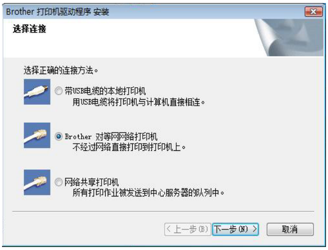
7-2 按照屏幕上的说明进行操作。 当此屏幕出现时， 请确保开启电源。 将 USB 数据线一端连接到您的计算机， 然后再将其另一端连接到标签打印机。

现在，转到第 17 页的步骤 8。

■ 对于网络用户

7-1 选择 “Brother 对等网网络打印机”， 然后单击 [下一步]。

检查以确保打印机通过 LAN 电缆连接到网络。



▼

7-2 选择 “搜索网络中的设备， 并从已发现的设备列表中选择 ” （推荐） 。或输入您标签打印机的 IP 地址或其节点名称。单击 [下一步]。

打印出 “打印机设置” 页面后， 可从中找到打印机的 IP 地址与节点名称， 有关详细信息请参阅网络使用说明书 (PDF)。

▼

7-3 选择打印机。

现在， 转到第 17 页的步骤 8。

■ 对于共享网络打印机用户

7-1 选择 “网络共享打印机”， 然后单击 [下一步]。

检查以确保打印机通过 LAN 电缆连接到网络。

▼

7-2 选择打印机的队列， 然后单击 [确定]。

如果不知道打印机在网络上的位置或名称，请联系您的管理员

▼

8 单击 [下一步]。

- 如果选择 “是，显示该页面”，则在完成安装之前，将先进入在线用户注册页面。
- 如果选择 “否，不显示该页面”，则将继续安装。（推荐）

▼

9 单击 [完成]。

10 启动软件。

• 依次单击 [开始] - [所有程序（程序）] - [Brother P-touch] - [P-touch Editor 5.0] 以启动 P-touch Editor。

有关软件的详细信息，请参阅 ➔ “使用说明书 (PDF)”。
可通过单击 [开始]-[所有程序 （程序）]- [Brother P-touch]-[手册]-[QL-580N 用户指南] 找到“使用说明书” (PDF)。

■ 安装适用于 Windows® 的 BRAdmin Light 配置实用程序

BRAdmin Light 实用程序用于 Brother 设备联网过程中的初始设置。此实用程序也可以搜索网络上的 Brother 产品、查看状态和配置基本的网络设置，如 IP 地址。
有关 BRAdmin Light 的详细信息，请访问 http://solutions.brother.com。
下面是在 Windows Vista® 中的示例。

- 如果您需要更高级的打印机管理，请使用 Brother BRAdmin 专业版实用程序的最新版本，可从 http://solutions.brother.com 下载。
- 如果您正在使用个人防火墙软件 （如 Windows 防火墙），则 BRAdmin Light 将可能检测不到未配置的设备。在这种情况下，请禁用您的个人防火墙，然后尝试再次使用 BRAdmin Light。设置地址信息之后，重新启动您的个人防火墙。

1 单击 “实用程序安装（Utility Installation）”。

此屏幕与插入 CD-ROM 时看到的屏幕为同一屏幕。

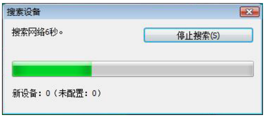
2 单击 “BRAdmin Light” 并遵循屏幕上的说明进行操作。

如果您的计算机中启用了 Windows 防火墙，则将显示消息 “是否希望将此应用程序添加到例外列表中？”。检查您的计算机环境并选择 [是] 或 [否]。

■ 使用 BRAdmin Light 设置您的 IP 地址、子网掩码和网关

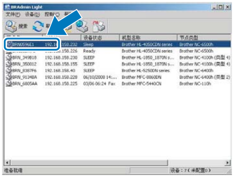
1 使用 BRAdmin Light 设置您的 IP 地址、子网掩码和网关

如果您的网络中存在 DHCP/BOOTP/RARP 服务器，则不需要进行下列操作，因为打印服务器将自动获取其 IP 地址。



2 双击未配置的设备。

默认密码为 “access”。



3 在引导方式 （Boot Method） 中选择 “静态 （Static） ” 。 输入 IP 地址、 子网掩码和网关， 然后单击 [确定]。

4 该地址信息将保存到打印机中。

1 标签类型

下面是一些可使用 Brother QL-570/580N 制作的标签示例。
有多种类型的标签可供选择。有关详细信息，请参阅第 22 页。

选择要创建的标签的类型。

2 一般程序

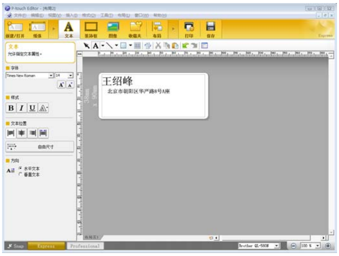
本部分描述创建标签的一般程序。

■ 连接到计算机

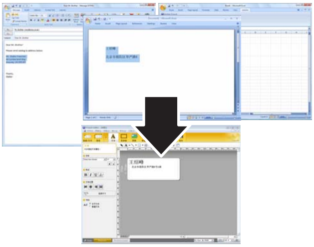
1 **创建标签数据。**

使用 P-touch Editor 直接输入文本，或从 Microsoft® Office 应用程序中复制文本。
使用 P-touch Editor 的各种编辑功能来设置标签的格式或对其进行修饰。

- 在 P-touch Editor 中输入文本。



- 从 Microsoft® Office 复制文本。（适用于 Windows®）

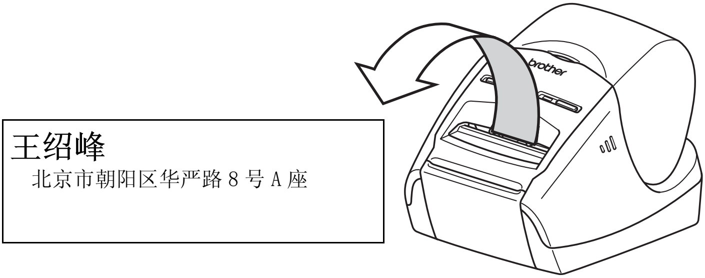


有关如何创建标签的详细信息，请参阅帮助文件。

▼

2 **打印标签。**

从 Brother QL 打印机打印标签。



有关如何打印标签的详细信息，请参阅帮助文件。

(!) 从标签出口槽中取出标签以防止纸张堵塞。

■ 在不连接到计算机的情况下使用标签打印机 （仅适用于 QL-580N）

1 创建标签数据并将其传输到标签打印机。（请参阅使用说明书中的“P-touch Transfer Manager”一章）

▼

2 使用 P-touch Template 命令打印已传输的模板。（有关 P-touch Template 功能的详细信息，请参阅 CD-ROM 中的手册）。

3 启动 P-touch Editor 帮助

本部分介绍如何在 Windows® 环境中启动 P-touch Editor 帮助。

对于 Windows®

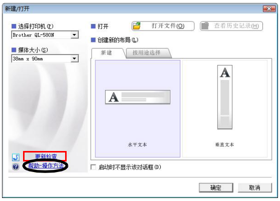
下面是在 Windows Vista® 中的示例。在下列屏幕中的打印机名称可能与您的打印机名称有所不同。

■ 从 [开始 ( )] 按钮启动

要启动 P-touch Editor 帮助，请单击 任务栏中的 [开始 ( )] 按钮，指向 [所有程序 （或程序）]。
单击 [Brother P-touch] 和
[P-touch Editor 5.0 Help
（P-touch Editor 帮助）]。

■ 从新建 / 打开对话框启动

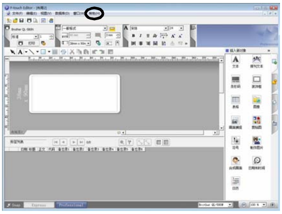
启动 P-touch Editor 5.0 并
在出现 “新建 / 打开” 对话框时，单击 “帮助 － 操作方法”。



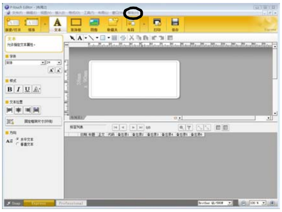
如果单击右侧所示的红框中的“检查更新”，则可检查网站中是否存在 P-touch Editor 的更新。

■ 从 P-touch Editor 启动

单击帮助菜单并选择 P-touch Editor 帮助。



标准模式



快捷模式

■ 从捕捉模式启动

单击鼠标右键并选择 P-touch Editor 帮助。

1 LED 指示灯

■LED 指示灯的定义

Brother QL 打印机上的 LED 指示灯用于指示当前的操作状态。

指示灯	状态
熄灭 ○	电源关闭。
绿灯点亮 ◎	电源开启。
绿灯闪烁 ○◎○◎○◎	正在从计算机接收数据。（仅适用于 QL-580N）
橙色灯点亮 ◎	标签色带盒盖被打开。正确关闭标签色带盒盖。
橙色灯闪烁 ○◎○◎○◎	正在冷却 （等待打印头温度降低）
红灯点亮 ◎	打印机正在启动。（仅适用于 QL-580N）
红灯闪烁 ○◎○◎○◎	表示发生以下一种错误： • 标签传感器出错 （标签色带末端或标签堵塞） • 标签色带安装不正确 • 传输错误

2 维护

请按照要求对打印机进行维护。不过，某些环境要求经常地进行维护 （例如，多尘条件下）。

■ 打印头维护

与打印机一起使用的 DK 系列标签色带 （热敏纸）可自动清洁打印头。在打印与标签输送期间，当 DK 系列标签色带经过打印头时，会清洁打印头。

■ 卷辊维护

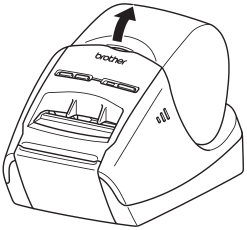
要清洁卷辊，请使用随附的清洁卡。
若要购买额外的清洁卡，请参阅
➔ 本设置与操作指南中第 31 页的 “附件”。

对卷辊进行维护时，请确保只使用 Brother 清洁卡。
如果使用非 Brother 清洁卡，则可能导致擦伤卷辊的表面或引发故障。

1 按住 [开 / 关 （ON/OFF）] 按钮以关闭 QL-570/580N。

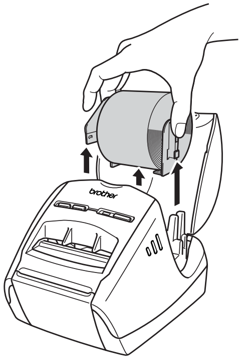
▼

2 握住 Brother QL-570/ 580N 前面的机盖并将其平稳提起打开盒盖。



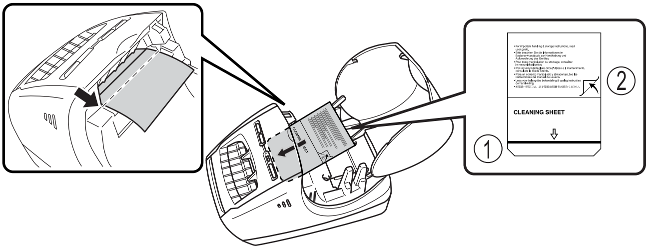
▼

3 取出 DK 系列标签色带。



▼

4 取出背衬纸 ② 并将清洁卡边缘 ① 送到打印部件中，直到清洁卡边缘达到下图中箭头所指示的区域。



- 插入清洁卡时，无需将其 ① 部分取出。
- 检查以确保清洁卡的打印面朝上。

▼

5 关闭 DK 标签色带盒盖，然后按下 [开 / 关（ON/OFF）] 按钮 (⏻) 打开 Brother QL-570/580N。

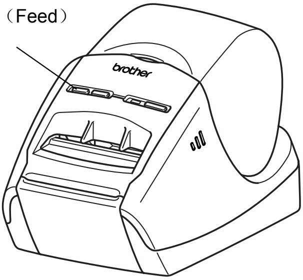
▼

6 按住 [送纸（Feed）] 按钮（↑🗋）超过一秒。

卷辊旋转了 10 cm。

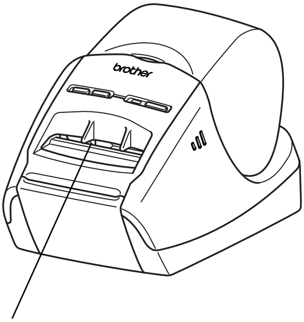
清洁卡的粘性面将清除附在卷辊上的污点与灰尘。

- 如果按住 [送纸（Feed）] 按钮（↑🗋）的时间没有超过一秒，则卷辊只能旋转 8mm。
- 请在使用后处理清洁卡。



■ 标签输出口维护

如果由于胶黏附在标签输出口而导致标签堵塞打印机，则请切断电源线并使用浸过酒精的布料清洁标签输出口。

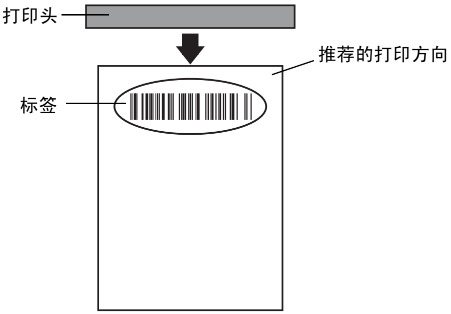
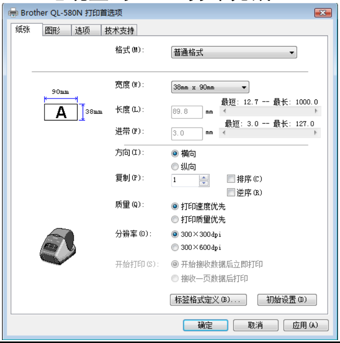


3 故障排除

如果在使用打印机时发生故障，下列方法可能有助于您解决问题。

■ 可能的故障类型

故障	解决办法
QL 标签打印机不工作，或发现打印错误。	• 数据线松脱？ 检查数据线是否牢固连接。 • DK 系列标签色带安装是否正确？ 如果不正确，请取出 DK 系列标签色带并重新安装。 • 剩余标签色带是否足够？ 检查确保有足够的标签色带。 • 机盖是否打开？ 检查是否关闭了机盖。 • 曾发生过打印错误或传输错误吗？ 关闭 Brother QL 标签打印机并将其再次打开。如果仍有问题，请联系您的 Brother 经销商。
电源按钮未亮。	• 电源线是否正确插入？ 检查确保插入电源线。如果插入正确，请尝试将其插入另一个插座。
打印的标签上有条纹或字符质量差，或标签没有正确输出。	• 打印头或卷辊是否脏了？ 虽然打印头在一般使用条件下会保持清洁，但卷辊中的线头或污垢可能会黏附在打印头上。如果发生这种情况，请清洁卷辊。 请参阅 ➔ 第 26 页中的 “卷辊维护”。
计算机中出现数据传输错误。	• 端口选择是否正确？ 检查以确保从打印机属性对话框中的 “打印到下列端口” 列表中选择了正确的端口。 • QL 打印机是否处于冷却模式 （LED 橙色灯闪烁）？ 等到 LED 指示灯停止闪烁，然后尝试再次打印。 • 是否有人正在通过网络打印？ 如果其他用户正在打印大量的数据，则打印机无法接受您的打印作业，除非正在打印的作业结束。在这种情况下，请等其他作业完成后再执行此打印作业。
标签堵塞在切刀中。	• 联系您的 Brother 经销商。
在开始打印之后，标签没有正确地逐张输出。	• 检查以确保标签的输出路径未被堵塞。 • 取出 DK 系列标签色带并重新安装，检查确保其正确安装 • 确保正确关闭了机盖。
打印质量差	• 卷辊上是否有污垢或线头阻止其自由滚动？ 使用清洁卡 （可单独购买）清洁卷辊。 有关详细信息，请参阅 ➔ 第 26 页中的 “卷辊维护”
当附加功能处于激活状态并且已安装了新的标签色带时，版面风格不会更新。	• 在激活 P-touch [Add-In] （P-touch 功能已添加到您的标准 Microsoft 工具栏中）之前，是否安装新的标签色带？ 请退出 P-touch 插件，安装第二个标签色带类型，再激活 P-touch 插件，选择 “选择版面 （Select Layout）”，然后检查版面。

故障	解决办法
Microsoft® Word 中没有显示 P-touch 插件图标。	• 是从 Microsoft® Outlook® 中启动 Microsoft® Word 的吗？ • 为编辑器选择的 Microsoft® Word 是用于 Microsoft® Outlook® 吗？ 由于程序的限制， Microsoft® Word 插件不能在上述设置下工作。请退出 Microsoft® Outlook® 并重启 Microsoft® Word。
切刀错误	• 如果切刀出错，请不要打开 DK 标签色带盒盖，并按下 [开 / 关（ON/OFF）] 按钮。切刀将移回到正常位置并自动关闭打印机。当打印机关闭之后，检查切刀部件并取出堵塞的纸张。
无法读取打印的条形码。	• 尝试使用另一台条形码扫描仪。建议您在打印条形码时启用“打印质量优先 （Give priority to print quality）”。 同时，请确保标签卷直直地插入打印头以防止发生传送错误。 
重置打印机 / 删除从计算机传输的数据。 （仅适用于 QL-580N）	• 要重置打印机，请按住 [开 / 关（ON/OFF）] 按钮以关闭打印机。然后，按住 [开 / 关 （ON/OFF）] 按钮两秒钟。继续按住 [开 / 关（ON/OFF）] 按钮并六次按下 [剪切 （CUT）] 按钮。然后打印机将重置。将删除所有从计算机传输的数据，并将打印机重置回出厂设置。
取消当前的打印作业。 （仅适用于 QL-580N）	• 确保打印机处于 [打开 （ON）] 状态，然后按下 [开 / 关（ON/OFF）] 按钮。
当通过 USB 数据线打印时，打印机总重复暂停然后再继续打印。（仅适用于 QL-580N）	• 打印机是否被设置为连续打印？ 如果是这样的话，请将打印模式设置为缓冲打印。（从 [控制面板]-[打印机和传真] 中打开打印机属性，然后单击 [常规] 选项卡中的 [打印首选项 ...] 按钮。选择 “接收一页数据之后 （After one page of data is received）” 选项。 • 或者， 断开 LAN 电缆直到 USB 打印完成。 

4 主要规格

■ 产品规格

项目		规格
显示		LED 指示灯 （绿色、红色、橙色）
打印	打印方法	热敏打印
	打印速度	最大 110 mm/ 秒， 最大 68 个标签 / 分钟。（标准地址标签） （当连接 USB 数据线时）
	打印头	每英寸 300 点 /720 点
	最大打印高度	59 mm
	最小打印长度	12.7 mm
切刀		耐用型自动切刀
按钮		开 / 关 （ON/OFF）按钮 ()、 送纸按钮 （）、裁剪 （）按钮
接口	QL-570	USB
	QL-580N	USB、 RS-232C、 10/100BASE-TX 有线以太网
电源	QL-570	220-240V 交流电 50/60Hz 0.9 A
	QL-580N	
大小	QL-570	133 mm × 208 mm × 143 mm （长×宽×高）
	QL-580N	133 mm × 240 mm × 143 mm （长×宽×高）
重量	QL-570	约 1.1 kg （不含 DK 系列标签色带）
	QL-580N	约 1.2 kg （不含 DK 系列标签色带）

■ 操作环境

项目		规格
操作系统	Windows®[*1]	Windows® 2000 专业版 /XP/Windows Vista®/ Windows Server® 2003[*4]
接口	Windows®	RS-232C[*3*4]、 USB 端口 （USB 规格 1.1 或 2.0 协议）、 10/100BASE-TX 有线以太网 [*4]
硬盘	Windows®	磁盘空间大于 70 MB[*2]
其他		CD-ROM 驱动器
工作温度		10° C 到 35° C
工作湿度		20% 到 80% （无冷凝）

*1 计算机应符合安装操作系统的 Microsoft® 建议要求。
*2 当安装全部选项的软件时，所要求的可用空间。
*3 当使用 ESC/P 命令打印时，需要 RS-232C 接口。
*4 仅适用于 QL-580N

附件

Brother 建议您使用 Brother QL-570/580N 的正品附件。
使用其他产品可能会影响打印质量或造成 Brother QL-570/580N 损坏。

■DK 系列标签色带 DK ROLLS

DK 定长标签 DK LABEL

型号	说明	枚数	尺寸 (mm) （宽 X 长）
DK-11201	标准地址标签	400	29mm x 90mm
DK-11202	货运标签	300	62mm x 100mm
DK-11203	文件夹标签	300	17mm x 87mm
DK-11204	多功能标签	400	17mm x 54mm
DK-11207	CD/DVD 标签	100	58mm x 58mm
DK-11208	大地址标签	400	38mm x 90mm
DK-11209	小地址标签	800	29mm x 62mm

DK 连续标签 DK TAPE

型号	说明	尺寸 (mm) X (m) （宽 X 长）
DK-22113	透明底黑字 （菲林） 62mm	62mm x 15.24m
DK-22205	白底黑字 （纸质） 62mm	62mm x 30.48m
DK-22210	白底黑字 （纸质） 29mm	29mm x 30.48m
DK-22211	白底黑字 （菲林） 29mm	29mm x 15.24m
DK-22212	白底黑字 （菲林） 62mm	62mm x 15.24m
DK-22214	白底黑字 （纸质） 12mm	12mm x 30.48m
DK-22606	黄底黑字 （菲林） 62mm	62mm x 15.24m

Printed in China
LB7723001Ⓐ